

Instructivo y Manual de Procedimiento solicitud web Órdenes de Compra Bautzen SA.

El cliente solicita o se le ofrece el crédito modalidad Orden de Compra.

El representante del comercio le solicita al cliente la siguiente información:

- Cedula de identidad (física) vigente y en óptimas condiciones; y los documentos adicionales que eventualmente sean necesarios.
- Se corrobora que el cliente coincida con la foto de la ci.
- Se le ingresan los datos de la cedula:
 - Numero de cedula.
 - Fecha de nacimiento.
 - Fecha de emisión de la cedula.

Se le solicitan al cliente dos números de teléfono, uno de ellos tiene necesariamente que ser un celular. El celular tiene que tenerlo presente al momento de la consulta. El otro teléfono puede ser el particular o un teléfono donde se lo pueda ubicar, ya sea vecino, familiar o amigo.

Todos estos datos que son solicitados son de carácter obligatorio.

En el momento de la evaluación y en forma simultánea se le enviara un mensaje de texto al teléfono del cliente (celular) con un código que se deberá ingresar en el sistema.

Una vez cargado el código, habilitara la visualización de la oferta si la tuviera. En caso de no tenerla, figurará una leyenda que dice: "No hay producto disponible".

En caso de que si haya oferta, después de ingresar el código se desplegara la grilla con las ofertas.

Al cliente se le informa de las alternativas que tiene (monto, cuota, plazo)

El vendedor selecciona el monto conjuntamente con el plazo y el valor de cuota elegidos por el cliente.

El sistema emite la documentación:

Vía comercio:

Vale: con importe que llevara el cliente. Este documento es uno de los comprobantes que tiene el comercio para certificar el monto vendido. El mismo deberá ser firmado por el cliente, la firma debe ser igual a la de la cedula del cliente.

Vía cliente:

Es el comprobante para el cliente con el préstamo que saco además del recordatorio de los vencimientos.

Entrega del producto:

Una vez la documentación ha sido firmada se le hace entrega del producto al cliente en la misma caja del comercio.

Anulación del Vale:

Por consideración del cliente o del comercio por alguna circunstancia que lo amerite, se podrá dar anulación a la solicitud del vale.

Bautzen S.A, previa validación de Riesgo Operativo, dará al dueño del comercio una credencial de Usuario para tal operación.

El dueño del comercio podrá designar otra credencial de usuario para la misma operación a alguien de su personal.

Se deberá seleccionar la Opción "Anulación del Vale".

Luego se ingresaran los siguientes datos, que se obtendrán de la documentación del Vale:

- Cedula de Identidad
- Numero de Transacción
- Numero de Vale

Luego se solicitara la confirmación del Usuario.

Si la anulación se realiza correctamente, se despliega un mensaje de confirmación y la documentación correspondiente que deberá ser firmada por el cliente.